

## スカイマーク 新サービスを展開します

2007年1月31日

スカイマーク株式会社はこの度、よりお客様がご利用いただきやすい、新サービスを展開することになりましたので、お知らせいたします。

これまでお客様より、多くのご要望をいただいております欠航等のお客様への対応、そして長時間のフライトをより快適にお過ごしいただけるよう、機内にてドリンク類の提供、販売の拡充など、お客様が求められているサービスを充実させることで、お客様にとって新たな付加価値を提供して参ります。また同時に安全運航を第一に且つ徹底した効率的な事業運営を行い、これまでご好評をいただいております、お求めやすい運賃体系を引き続きご提供いたします。

さらに安心してご利用いただける航空会社になるべく、皆様のご期待にお応えできるよう最大限の努力を重ねて参ります。これからもスカイマークをご支援ください。

### 記

#### 【新サービス概要】

#### 1. 欠航等のお客様への対応を更に充実いたします <2007年2月1日ご搭乗分より>

当社都合より運送契約の全部または一部の履行ができなくなった場合、以下のいずれかの対応をお客様にご選択いただきます。

<p><u>会社が選択する</u>当社便、他社便またはその他の輸送機関への振替 運賃の払戻し 航空券の有効期間の延長</p>
--

なお当社都合以外(悪天候等の不可抗力によるもの)の場合は、従来通りの対応といたします。

#### 2. 機内にてドリンク類のサービス・販売を拡充 <2007年2月1日より>

先般より試験的に実施させていただいておりました羽田 - 那覇線において、機内でのドリンク類の提供と販売を、2007年2月1日(木)より、正式に開始させていただきます。なお羽田 - 那覇線においては、長時間ご搭乗いただくお客様の安全性を考慮し、ドリンクサービス(無償)という形で実施いたします(一部有料販売有)。

羽田 - 福岡線、羽田 - 千歳線、羽田 - 神戸線では、ドリンク類の提供は販売のみとさせていただきます。

#### 3. 2007年4月1日より 機内誌「SKYMARK」の登場

スカイマークの空の旅を有意義に過ごしていただきたい、そんな願いを込めて、2007年4月1日(日)より全路線に機内誌「SKYMARK」を搭載いたします。当社就航地の旬の情報はじめとした、スカイマークのご利用が楽しくなるような誌面を提供して参ります。ぜひご期待ください。

お問い合わせ: 経営企画室 広報担当 TEL: 03-5402-6713